

КЕЙСЫ КОМПАНИЙ ИСПОЛЬЗУЮЩИХ СИСТЕМУ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ TWI

Компания	Решаемая задача	Полученный результат
ПИЩЕВАЯ		
	<p>Глобальная эффективность фабрики выросла с 78% до 83%</p> <ul style="list-style-type: none"> - достигнута 100% вовлеченность персонала в решение проблем; - воспитано чувство хозяина у операторов производственных линий; - сокращен срок обучения, вследствие чего на фабрике удалось запустить две новые линии, а на других - увеличить объемы производства; 	<ul style="list-style-type: none"> - 95% всего персонала линии умеют и составляют новые рабочие инструкции самостоятельно; - 20% сотрудников линии могут выступать как новые тренеры; - написано более 30 рабочих инструкций. внедрена система решений проблем через систему производственного обучения;
ПИЩЕВАЯ		
	<p>Не измеримые результаты проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> • Новый навык системы • Производственная культура • Взаимоотношения • Управляемость процесса обучения • Планирование трудовых ресурсов <p>TWI обучение в промышленности</p>	<p>Обучено: – Мастер производственного обучения – Тренер наставник – 70 чел. – Наставник – 140 чел.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создано стандартов – 457 • Снижение доли дефектов – с 2% до 1% • Снижение времени ввода новых сотрудников – с 3-4 мес. до 2 – 3 недели
ДВИГАТЕЛЕСТРОЕНИЕ		
	<ul style="list-style-type: none"> • Ускорить профессиональную адаптацию новых сотрудников. • Ликвидировать узкие места на производстве. • Обеспечить взаимозаменяемость сотрудников на рабочем месте. 	<p>Сокращение времени обучения на станках ЧПУ на 41%</p> <p>Сокращение количества ошибок на 65%</p>
Машиностроение		
	<p>Упреждающее обучение при открытии нового завода</p>	<p>Всего обучено 1091 человек</p>
РИТЕЙЛ		
	<p>Снизить уровень брака и повысить лояльность клиентов путем обучения наставников, которые в дальнейшем смогут обучать вновь принятых сотрудников в течение одного-двух дней основным корпоративным правилам и основным навыкам в работе.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Повышение лояльности клиентов на 20% - рост продаж по фокусным позициям в 1,5 Раза - Рост средней экзemplярности после проведения инструктажей показали 60% магазинов, оценивших эффективность обучения на 3,9 – 4 - Рост продаж Клубных карт показали 83,3% магазинов, оценивших эффективность обучения на 3,8 – 4

Компания	Решаемая задача	Полученный результат
ГЕОФИЗИКА		
 <p>БАШНЕФТЕГЕОФИЗИКА ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Территориальная дифференциация. 2) Текучесть кадров. 3) 3) Отсутствие единых стандартов обучения 	<ul style="list-style-type: none"> - Сокращение переделок после монтажа станции на 15% - Сокращение брака по вине работников на 25% - Сокращение случаев выхода из строя оборудования по вине работников на 20% - Сокращение среднего времени монтажа станции с 4х суток до 3-х
ЛОГИСТИКА		
 <p>ТБМ</p>	<p>1.СТАБИЛИЗАЦИЯ СКЛАДСКИХ ПРОЦЕССОВ КОМПАНИИ ТБМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РАБОЧЕГО ИНСТРУКТАЖА ПО СИСТЕМЕ TWI</p>	<p>1.Сокращение КОЛИЧЕСТВО ОШИБОК НА 1000 ОТГРУЖЕННЫХ ПОЗИЦИЙ в 3 РАЗА</p>
НЕФТЯНАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ		
 <p>TATNEFT</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Повышение компетенции персонала с 40% до 63% после проведения обучения. 2.Утвержденный реестр необходимых навыков, включающий 46 позиций. 3.Проведено обучение по 2 СРП, обучены 97 операторов ПРС, проведен аудит для 38 работников. 	<ol style="list-style-type: none"> 4.Приведение к единому стандарту последовательности действий при выполнении производственных процессов. 5.Снижение отклонение по причине навыка в 3 раза. 6.Снижение продолжительности 1 ремонта на 20%.
НЕФТЕСЕРВИСНАЯ		
 <p>ТМС Г Р У П П</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Подготовлено 734 тренеров наставников 2.Снижение брака с 30% до 0% 3. Сокращен срок ввода в профессию на 30% 4.Сокращен аварийный простой с 38 до 8 часов 	<ol style="list-style-type: none"> 5. Сформирован институт инструкторов TWI 6. Разработаны 155 схем рабочих процессов по обслуживанию СК и ПЦ 7. Описаны ключевые аспекты по ТБ
ПРОИЗВОДСТВО СТРОИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ		
 <p>LASSELSBERGER CERAMICS</p>	<p>Разработка индивидуальных планов развития сотрудников</p>	<p>Сокращение времени обслуживания принтеров на 7%</p>